

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2016 haben wir für



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 06/2014 - 03/2016 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der Euro Massiv Bau GmbH mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 03/2016 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN sagt folgendes aus:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,2), der Architektur und Planung (2,8) sowie der Bauausführung (2,1)**
- **89% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der relativ hohen Änderungsbereitschaft (2,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **91,5% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an**
- **94% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und 100% die vereinbarter Zeiträume**
- **Die Erreichbarkeit der Verantwortlichen ist mit der Note 1,5 außerordentlich gut bewertet**
- **9 von 10 BAUHERREN würden noch einmal mit der Euro Massiv Bau GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Gesamt-Zufriedenheitsquote von 86% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren häufig erwähnt.

Zusammenfassung: 94% der befragten BAUHERREN empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 82% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen im Verkauf als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im Juni 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH


INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch
Telefon: 021 32 / 99 50 453

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 07/2017



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.